

Procedimientos para Soporte



Activación del Correo Institucional Alumno UVM

Para el presente proceso se ha habilitado en el Portal de Servicio la activación del correo institucional para alumnos UVM, disponiendo además de la línea telefónica **2 462 480** y correo electrónico **mesa.ayuda@uvm.cl**, puntos de contacto que atenderán los días lunes a viernes en horario continuado de 9:00 a 19:00 hrs., por lo cual le sugerimos tomar las medidas correspondientes.

- Consideraciones

Le solicitamos que revise cuidadosamente las instrucciones y documentación adjunta.

Los datos aquí registrados constituyen un compromiso responsable de parte de ustedes para con la Universidad de Viña del Mar.

Sólo recibirás información académica e institucional vía correo UVM, puesto que representa el canal oficial de comunicación.

UNIVERSIDAD DE VIÑA DEL MAR

PROCESO DE ACTIVACIÓN CORREO INSTITUCIONAL ESTUDIANTE UVM

En el marco de la mejora continua de los procesos regulares de la UVM y con el objetivo de agregar nuevos servicios, se ha habilitado a partir de este período, el **SERVICIO DE ACTIVACIÓN DEL CORREO INSTITUCIONAL ESTUDIANTE UVM**. Este servicio permitirá centralizar la información académica e institucional correspondiente al período.



Vicerrectoría Académica
Universidad de Viña del Mar
[Mesa de ayuda – 2462 480 – mesa.ayuda@uvm.cl](mailto:mesa.ayuda@uvm.cl)



Vicerrectoría Académica
Secretaría Académica
UNIVERSIDAD DE VIÑA DEL MAR



Vicerrectoría Académica
Universidad de Viña del Mar
[Mesa de ayuda – 2462 480 – mesa.ayuda@uvm.cl](mailto:mesa.ayuda@uvm.cl)

Vicerrectoría Académica
Universidad de Viña del Mar
[Mesa de ayuda – 2462 480 – mesa.ayuda@uvm.cl](mailto:mesa.ayuda@uvm.cl)

TIP: Procedimiento para la consulta rápida complementado con el servicio de mesa.ayuda@uvm.cl

- Desde la página principal de la UVM – www.uvm.cl, inicie su validación de usuario registrado a través de este único acceso.



- Si no se ha registrado, favor seguir los siguientes pasos:

- Ingrese rut sin punto, sin guión ni dígito verificador en **Usuario**.

p.e. RUT 19.364.918-3
Usuario : 19364918

- Ingrese los cuatro últimos dígitos de su Rut en **Contraseña**.

p.e. Contraseña: 4918

- Cambia tu contraseña según instrucciones.

- Validar su nueva contraseña según instrucciones.

Vicerrectoría Académica
 Universidad de Viña del Mar
Mesa de ayuda – 2462 480 – mesa.ayuda@uvm.cl

TIP: Sólo recibirás información académica e institucional vía correo UVM.

- Para solicitar activación de su correo Institucional UVM, dar click en **botón Correo Alumno**.



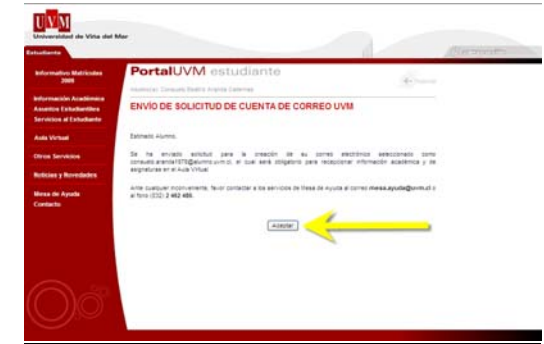
- Seleccione una de las alternativas propuestas y dar click en **botón Aceptar** para enviar solicitud.



Vicerrectoría Académica
 Universidad de Viña del Mar
Mesa de ayuda – 2462 480 – mesa.ayuda@uvm.cl

TIP: Revisa periódicamente tu correo electrónico.

- Dar click en **botón Aceptar** y revise su activación después de 24 horas.



- Revise su activación después de 24 horas a través de estos dos accesos alternativos indicados en imagen adjunta.



Vicerrectoría Académica
 Universidad de Viña del Mar
Mesa de ayuda – 2462 480 – mesa.ayuda@uvm.cl